

HUISREGELS VAN LOGOPEDIEPRAKTIJK ZUILEN te UTRECHT

Dependances: Julius Gezondheidscentrum Parkwijk, Eerste Oosterparklaan, Utrecht
Julius Gezondheidscentrum Leidsche Rijn Centrum, Laurierweg, Utrecht
Gezondheidscentrum Therapeuticum, Utrecht
Gezondheidscentrum De Brug, Utrecht
School de Kleine Vliegenier, Utrecht

Welkom bij Logopediepraktijk Zuilen.

Fijn dat u er bent. Of u nu komt voor u zelf of voor uw kind, het zal u opvallen dat we een drukke praktijk zijn. In onze praktijk (en dependances) werken meerdere logopedisten. Dit betekent dat er veel mensen tegelijk in de praktijk behandeld worden.

Om u goed van dienst te zijn, hebben we deze regels opgesteld. U kunt de regels, net als andere informatie, ook vinden op onze website: www.logopediezuilen.nl.

Huisregels

1. Wij behandelen op afspraak. Een afspraak kunt u telefonisch, via email of direct bij uw logopedist maken.
2. Een afspraak afzeggen doet u 24 uur van te voren. Er worden dan geen kosten in rekening gebracht. U kunt *bellen, mailen of een voicemailbericht* inspreken. Het is *uw* verantwoordelijkheid om een nieuwe afspraak te maken.
3. Verandert u van zorgverzekering? Heeft u een nieuw telefoonnummer? Of gaat uw kind naar een andere school? Geef dit zo snel mogelijk door aan uw logopedist.
4. We vinden het fijn als het in de wachtkamer schoon en rustig blijft, en dat de buurt geen last heeft van de praktijk. Daarom:
 - uw auto parkeert u in een parkeervak;
 - afval in de prullenbak;
 - zachtjes praten, zachtjes bellen, rustig spelen (ook buiten);
 - tijdschriften en boeken na het lezen weer terug in de kast;
 - luiers niet in de prullenbak, gelieve deze mee naar huis te nemen.

Rechten en plichten

1. Logopedie voor kinderen tot 18 jaar wordt vergoed door de zorgverzekering. Voor volwassenen wordt logopedie vergoed, *nadat* uw verplichte eigen risico verbruikt is.
2. De eerste keer dat u of uw kind bij ons komt, zullen we om een legitimatiebewijs vragen. Sinds juni 2009 zijn wij verplicht uw identiteit te controleren;
3. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht? Probeer dit eerst met uw logopedist -of een andere logopedist uit deze praktijk- te bespreken. Mochten we er niet samen uit komen, dan is er een klachtencommissie waar u de klacht kunt indienen. (WKK-GZ)en www.logopediezuilen.nl
4. Onze patiëntendossiers kunnen in opdracht van zorgverzekeraars gecontroleerd worden. Als u dit niet wil, kunt u dat bij uw logopedist aangeven. Op www.rijksoverheid.nl kunt u vinden wat uw rechten als cliënt zijn via de zogenoemde Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet geeft bijv. aan dat we uw gegevens minimaal 15 jaar moeten bewaren.
5. De WBP beschermt persoonlijke gegevens. Deze wet is sinds 25 mei 2018 vervangen door de AVG. U kunt het Privacy Policy document vinden op onze website.

